INFORME DE LECCIONES APRENDIDAS – APLICATIVO SGDE

Durante el presente mes se realizaron acompañamientos a todos los servidores judiciales que hacen uso del aplicativo SGDE, atendiendo de manera oportuna sus necesidades, inquietudes e inconformidades.

Es importante señalar que, durante este periodo, el aplicativo ha presentado intermitencias y lentitud en su funcionamiento; sin embargo, se ha brindado respuesta y solución a cada una de las situaciones reportadas, garantizando el soporte continuo a los usuarios.

Así mismo, se llevaron a cabo reuniones con la Unidad de Transformación Digital, con el fin de gestionar las novedades presentadas y resolver las inquietudes, manteniendo una comunicación constante y efectiva como apoyo a los despachos judiciales.